

Удовлетворенность педагогов, родителей и обучающихся деятельностью ОУ

Важное место в решении этих задач имеет определение степени удовлетворенности обучающихся, их родителей, педагогических работников качеством условий для осуществления образовательного процесса. На основе анализа удовлетворенности участников образовательного процесса можно сделать вывод об эффективности функционирования школы-интерната.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами было проведено анкетирование.

Цель: определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников качеством условий для осуществления образовательного процесса.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворенность родителей различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в данном образовательном учреждении. Она является интегративной характеристикой его успешности, отражающей

степень благоприятности психологической атмосферы в ГБОУ, школе-интернате, единством целевых установок и уровня коммуникативных отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до учителей школы, обсуждаются на педсовете, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Результаты анонимного анкетирования учащихся.

В феврале 2019, 2020, 2021 гг. в школе было проведено анонимное анкетирование обучающихся 4-10 классов первого варианта обучения.

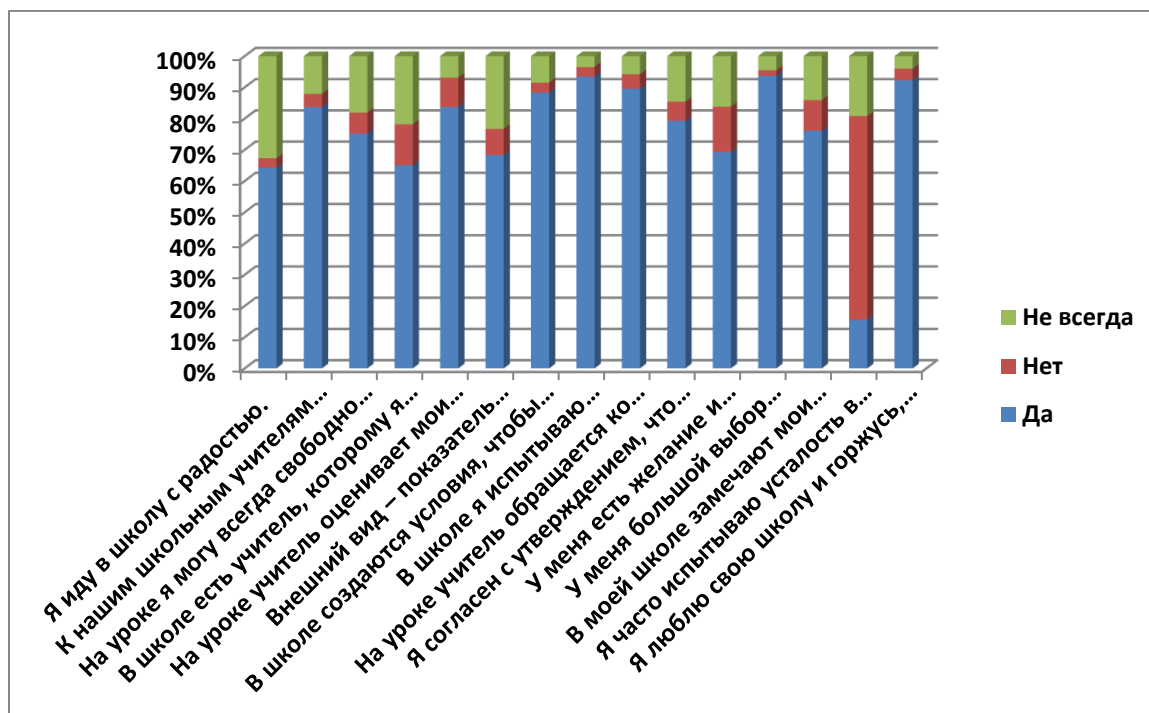
Цель исследования: определение уровня удовлетворенности качеством школьного образования. Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли учащиеся 4-10 классов. Всего участие приняли 299 школьников (108, 92, 99 учащихся в разные годы).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (бланк анкеты - приложение № 2). В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Результаты анкетирования (в %) среди учащихся 4-10 классов суммарно за три учебных года (2018-2019, 2019-2020, 2020-2021).

<i>№</i>	<i>Вопросы анкетирования</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>	<i>не всегда</i>
<i>1</i>	<i>Я иду в школу с радостью.</i>	<i>64,3%</i>	<i>3%</i>	<i>32,7%</i>
<i>2</i>	<i>К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.</i>	<i>83,7%</i>	<i>4,2%</i>	<i>12,1%</i>
<i>3</i>	<i>На уроке я могу всегда свободно высказать свое мнение.</i>	<i>75,2%</i>	<i>6,7%</i>	<i>18,1%</i>
<i>4</i>	<i>В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.</i>	<i>71,6%</i>	<i>14,4%</i>	<i>24%</i>
<i>5</i>	<i>На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.</i>	<i>83,7%</i>	<i>9,4%</i>	<i>6,9%</i>

6	Внешний вид – показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.	68,3%	8,4%	23,3%
7	В школе создаются условия, чтобы было учиться комфортно.	88,3%	3,2%	8,5%
8	В школе я испытываю уважительное отношение со стороны учителей.	93,4%	3,1%	3,5%
9	На уроке учитель обращается ко мне по имени .	89,6%	4,6%	5,8%
10	Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я чувствую себя комфортно»	79,3%	6,1%	14,6%
11	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах.	69,3%	14,5%	16,2%
12	У меня большой выбор внеурочной деятельности	93,7%	1,8%	4,5%
13	В моей школе замечают мои успехи , когда я делаю что-то полезное и важное для нее.	76,1%	9,8%	14,1%
14	Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день .	15,6%	65,2%	19,2%
15	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней.	92,3%	3,7%	4%



Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортностью обучения в школе среди 4-10 классов (выборочно).

Результаты мониторинга, проведенного среди родителей учащихся

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личноно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Администрацией и педагогическим коллективом школы-интерната № 22 проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся с целью изучения удовлетворённости получателей образовательных услуг.

Были получены следующие результаты:

№ п/п	Показатели	2018-2019 (%)	2019-2020 (%)	2020-2021 (%)
1.	Уровнем преподавания	84,3	84	85
2.	Профессионализмом преподавателей	87	93	93,2
3.	Организацией школьного быта	65,6	69	71
4.	Питанием в школе	94,2	95,2	93,7
5.	Состоянием школьных помещений	77,9	80	89

6.	Оформлением классов	74,5	73,1	76,3
7.	Условиями безопасности	63	66,9	68
8.	Охраной здоровья	81,4	81	82
9.	Условиями для индивидуального развития ребенка	71,8	75	74,8
10.	Условиями для развития общей культуры ребенка	65	69	68
11.	Материально-технической оснащённостью школы	87	88,7	86,9
12.	Отношениями между школьниками в классе	53,4	56	54
13.	Отношениями родителей с педагогами и администрацией	73,8	74	75



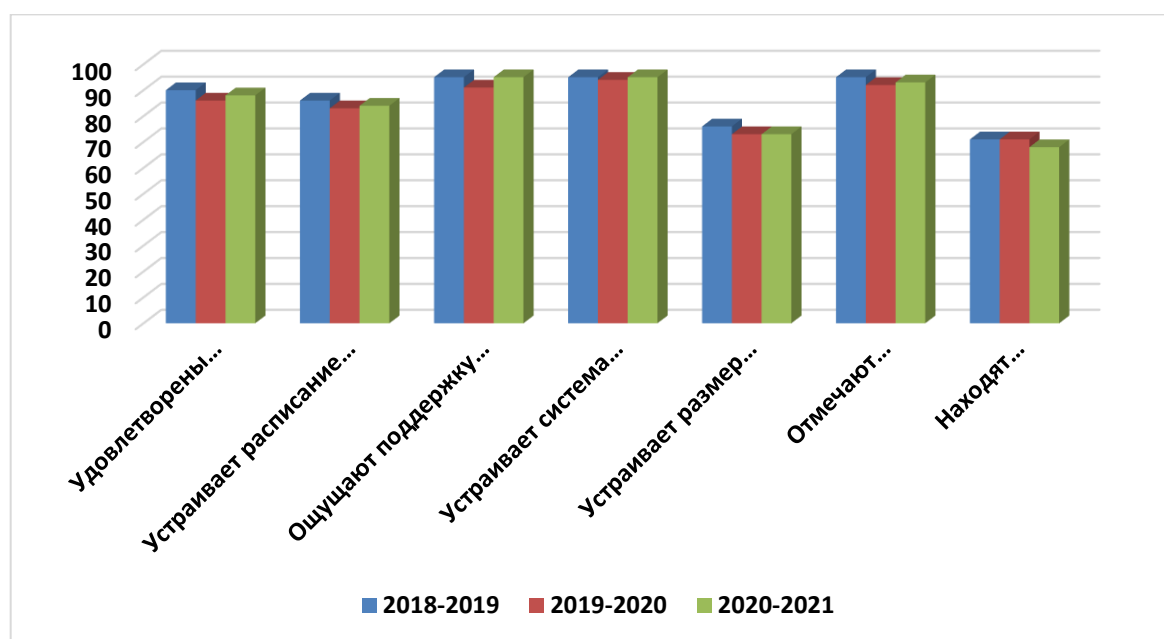
Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Удовлетворенность педагогических работников школьной жизнью

Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательного учреждения.

В опросе участвовали 54 педагога.

№ п/п	Критерии	2018-2019	2019-2020	2020-2021
1.	Удовлетворены школьной нагрузкой	90	86	88
2.	Устраивает расписание уроков	86	83	84
3.	Ощущают поддержку коллег	95	91	95
4.	Устраивает система научно-методического обеспечения	95	94	95
5.	Устраивает размер зарплаты	76	73	73
6.	Отмечают доброжелательное отношение администрации	95	92	93
7.	Находят взаимопонимание с родителями	71	71	68



Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности деятельностью образовательного учреждения. Но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.